BCC Retail

COPERTURA COVID-19
«ANDRA' TUTTO BENE»

GUIDA OPERATIVA
Soci della BCC

MARZO 2020

BCC CREDITO COOPERATIVO

Pacchetto Covid-19
Introduzione

Per offrire un sostegno in caso di necessità, è stato attivato un pacchetto Benefit, composto da una **copertura assicurativa (1)** e da un servizio di **Assistenza (2)**. La copertura vale per **i Soci della BCC** di **età non superiore a 70 anni**

Il Pacchetto Covid-19 comprende:

1) Copertura assicurativa
info a pagina 4

Diaria da Ricovero
€ 100
per ogni giorno di ricovero superiore al 3° causato da infezione da COVID19 per un massimo di ulteriori 10 giorni.
(*Il giorno di entrata e quello di uscita si considerano un solo giorno*)

Diaria forfettaria
€ 3.000
corrisposta alla dimissione da istituto di cura a seguito di ricovero in terapia intensiva con intubazione causato da infezione da COVID-19

2) Assistenza
info a pagina 5

I servizi di assistenza

Per tutta la durata della copertura
- Pareri medici tramite Centrale Operativa
- Informazioni sanitarie telefoniche

Nei 30 giorni successivi al ricovero
- Prenotazione di prestazioni sanitarie
- Trasporto dall'ospedale al domicilio con un massimo di 1.000 euro
- Assistenza infermieristica domiciliare
- Counseling psicologico

BCC Retail

Pacchetto Covid-19

Principali condizioni ed esclusioni

- L'assicurazione è operante in caso di **Ricovero a seguito di infezione da COVID-19 diagnosticata successivamente alla decorrenza della copertura**.

- L'Assicurazione **non è operante per i Ricoveri avvenuti anteriormente all'effetto della Polizza**; anche la corresponsione della diaria forfettaria e le prestazioni di assistenza non sono operanti se il Ricovero è avvenuto anteriormente all'effetto della Polizza.

- La garanzia in nessun caso sarà operante nel caso di isolamento domiciliare.

- **Non sono assicurabili** coloro che:
  - alla data di attivazione della garanzia abbiano già compiuto 71 anni.
    Se dopo l'attivazione della garanzia si giunge al compimento del 71° anno di età, le garanzie rimangono attive fino a scadenza ovvero fino alle ore 24:00 del 31.12.2020
  - appartengono al comparto sanitario come medici, infermieri, OSS, tecnici ospedalieri, radiologi, tecnici di laboratorio e paramedici in generale, farmacisti, personale di rsa, etc.

BCC CREDITO COOPERATIVO

La Copertura assicurativa
Le garanzie indennitarie

CHE COSA E' ASSICURATO	L'assicurazione è operante in caso di Ricovero a seguito di infezione da COVID-19 diagnosticata successivamente alla decorrenza della copertura.	
	DIARIA DA RICOVERO	**€ 100** per ogni giorno di ricovero superiore al 3°, massimo di 10 giorni nel periodo assicurativo nel quale l'Assicurato risulti positivo al virus COVID-19 (*tampone positivo Coronavirus*). Il giorno di entrata e di uscita si considerano un solo giorno,
	DIARIA FORFETTARIA	**€ 3.000** Somma corrisposta alla dimissione ed esclusivamente nel caso in cui durante il Ricovero sia stato necessario il ricorso alla Terapia Intensiva con intubazione dell'Assicurato.

DENUNCIA DEI SINISTRI

Documentazione da inviare direttamente a:

UniSalute S.p.A. Rimborsi Clienti - c/o CMP BO – Via Zanardi 30 - 40131 Bologna BO:

- **Modulo di denuncia del sinistro** debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte (allegato a pag.5)
- In caso di ricovero, **copia della cartella clinica**, completa della scheda di dimissione ospedaliera (SDO), conforme all'originale (*documentazione comprovante la positività al CONVID-19 "tampone positivo*");
- UniSalute avrà sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali della predetta documentazione.

Nota bene:

- L'Assicurato deve consentire eventuali controlli medici disposti dalla Società e fornire alla stessa ogni informazione sanitaria relativamente a notizie attinenti la patologia denunciata, anche mediante rilascio di specifica autorizzazione ai fini del superamento del vincolo al segreto professionale cui sono sottoposti i medici che l'hanno visitato e curato.
- Il pagamento di quanto spettante all'Assicurato viene effettuato a cura ultimata e previa consegna alla Società della documentazione di cui sopra.
- L'inadempimento ai suddetti obblighi comporta la perdita totale o parziale dell'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile.

CUSTOMER CARE

Per la gestione, trattazione e liquidazione del Sinistri, i servizi vengono forniti da UniSalute, contattando il numero verde:

800-009694 dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 19.30.
Dall'estero occorre comporre il prefisso internazionale dell'Italia + 0516389046.

La Copertura Assicurativa

L’assistenza ed i servizi disponibili

Per tutti gli assicurati e per tutta la durata della copertura:	OPERATIVITA’ DELLA GARANZIA
Pareri medici immediati	Qualora in conseguenza di infortunio o di malattia l’Assicurato necessiti di una consulenza telefonica da parte di un medico, la Centrale Operativa fornirà tramite i propri medici le informazioni e i consigli richiesti
Informazioni sanitarie telefoniche	- strutture sanitarie pubbliche e private: ubicazione e specializzazioni; - indicazioni sugli aspetti amministrativi dell’attività sanitaria (informazioni burocratiche, esenzione ticket, assistenza diretta e indiretta in Italia e all’estero, ecc.); - centri medici specializzati per particolari patologie in Italia e all'estero; - medicinali: composizione, indicazioni e controindicazioni.
Nei 30 gg successivi a ricovero per infezione da COVID-19 diagnosticata dopo la decorrenza della copertura:	**OPERATIVITA’ DELLA GARANZIA**
Prenotazione di prestazioni sanitarie	Servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie garantite dal piano nella forma di assistenza diretta nelle strutture sanitarie convenzionate con la Società.
Trasporto in ambulanza dall’ospedale al domicilio dell’Assicurato	Qualora l’assicurato a seguito delle dimissioni dall’Ospedale necessiti di un trasporto in autoambulanza, la Centrale Operativa provvederà ad organizzare il trasferimento. Le spese di trasporto sono a carico della Società sino ad un massimo di 1.000,00.
Assistenza infermieristica specializzata domiciliare	La Centrale Operativa, (…), al fine di consentire la continuazione di terapie domiciliari dopo le dimissioni dall’Istituto di Cura, provvede a fornire un’assistenza infermieristica specializzata per un massimo di 20 ore complessive esclusivamente nell’arco della prima settimana di convalescenza. Tali ore possono essere usufruite senza soluzione di continuità o ad intervalli da concordarsi con il medico di UniSalute. (…)
Counseling psicologico	La Società offre un servizio di Counselling Psicologico, che consiste in un Centro di Ascolto telefonico sempre attivo tramite il quale ogni Assicurato ha la possibilità di telefonare e parlare con uno psicologo.

BCC Retail

L'Assistenza

La Centrale Operativa

CHI PUO' UTILIZZARE I SERVIZI

Tutti gli Assicurati: per pareri medici o informazioni sanitarie telefoniche.

L'Assicurato che abbia effettuato un ricovero indennizzabile a termini di polizza: per i servizi successivi al ricovero.

QUANDO SI POSSONO RICHIEDERE

I servizi sono fruibili **fino al 31.12.2020**.

COME RICHIEDERE I SERVIZI

I servizi sono erogati dalla Centrale Operativa di UniSalute raggiungibile **h24 tutti i giorni dell'anno** ai seguenti recapiti telefonici:

800-212477

oppure dall'estero +39 051-6389048

L'Assicurato dovrà presentarsi con:

Nome, Cognome, Data di nascita, Codice Fiscale

A seguito della richiesta, la Centrale Operativa verificherà l'operatività della copertura e ricontatterà l'assicurato per l'organizzazione della prestazione di assistenza.

MODULO DENUNCIA SINISTRO DA UTILIZZARE

UniSalute

MODULO PER LA RICHIESTA DI RIMBORSO
PIANO SANITARIO ANDRÀ TUTTO BENE

AFFINCHÉ UNISALUTE POSSA TRATTARE I SUOI/VOSTRI DATI E' NECESSARIO SOTTOSCRIVERE IL SEGUENTE MODULO DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute per finalità assicurative
(Art. 9 Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati)

Preso atto di quanto indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati personali, Lei può esprimere il consenso, valevole per il trattamento delle categorie particolari di dati personali (in particolare, sulla salute), per finalità assicurative e liquidative, apponendo la firma e facendo apporre quella dei Suoi familiari assicurati negli spazi sottostanti. Vi ricordiamo che in mancanza di questo consenso UniSalute S.p.A. non potrà dare esecuzione al contratto assicurativo, che comporta necessariamente il trattamento di categorie particolari di dati personali, relativi alla salute (per la liquidazione di eventuali sinistri o rimborsi).
Con il presente consenso ciascun assicurato autorizza eventuali familiari appartenenti al proprio nucleo – anch'essi assicurati Unisalute – a conoscere le prestazioni assicurative liquidate/erogate ove ciò sia necessario per le verifiche in relazione ai massimali assicurati e per la fruizione dei servizi Web che altrimenti resterebbero preclusi.

Luogo e data _____

Nome e cognome _____
e C.F. |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
del titolare di polizza (in stampatello)
Firma dell'interessato

Nome e cognome _____
della persona per cui si richiede il rimborso (in stampatello)
Firma dell'interessato

ISCRITTO: Cognome			Nome	
Nato/a	il	Codice Fiscale |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|		
Residente in via	N°	CAP	Località/Comune	Prov
Domicilio (se diverso da residenza)		CAP	Località/Comune	Prov
N° tel.	Tel cell.	E-mail		

AZIENDA PER CUI SI LAVORA: Denominazione sociale	
Indirizzo:	Mansione svolta:

Documentazione richiesta
Per velocizzare i processi di rimborso ti chiediamo di inviare i documenti relativi allo stesso sinistro in un'unica soluzione

INDENNITÀ DA RICOVERO IN ISTITUTO DI CURA GIORNALIERA PER RICOVERO IN CASO DI POSITIVITÀ COVID-19 (CORONAVIRUS)
copia cartella clinica completa ☐
DIARIA FORFETTARIA POST RICOVERO A SEGUITO DI TERAPIA INTENSIVA PER COVID-19 (CORONAVIRUS)
copia cartella clinica completa ☐

Se si tratta di documenti integrativi riferiti a un sinistro già in essere ti chiediamo di indicare il numero di sinistro a cui si riferiscono.
N° SINISTRO_____
Questo ci permette di accellerare la valutazione e quindi le procedure di rimborso. Trovi il numero del sinistro su unisalute.it – area riservata - sezione "estratto conto" oppure contattando la Centrale Operativa telefonica al numero verde del tuo piano sanitario.
Puoi fare l'upload dei documenti integrativi anche direttamente on line su unisalute.it –area riservata - sezione "estratto conto": è facile e veloce.

e si dichiara di essere a conoscenza che, ai fini di una corretta valutazione del sinistro o della verifica della veridicità della documentazione prodotta in copia, UniSalute avrà sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali.

Ai fini del rimborso diretto, notifico le coordinate bancarie:
c/c intestato a: _____ Banca/Posta_____

Codice IBAN	|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

In caso di modifica del Codice IBAN, è necessario darne comunicazione tempestiva ad UniSalute attraverso l'area riservata del sito internet.

Inviare il presente modulo a:
UniSalute S.p.A. Spese Sanitarie Clienti - c/o CMP BO - Via Zanardi 30 - 40131 Bologna BO

Data _____ Firma dell'Iscritto_____

Si consiglia di usare il modulo allegato alla presente guida, compilato in ogni sua parte, con particolare attenzione agli allegati da produrre.

In particolare:

- In caso di ricovero, allega **copia della cartella clinica**, completa della scheda di dimissione ospedaliera (SDO), conforme all'originale (documentazione comprovante la positività al CONVID-19 "tampone positivo");

  UniSalute avrà sempre la facoltà di richiedere anche la produzione degli originali della predetta documentazione

2. Assistenza post Ricovero

I servizi disponibili

La presente Guida Operativa è da intendersi quale documento sintetico elaborato a fini illustrativi ed esemplificativi dei contenuti dell'assistenza Covid-19.

Per maggiori dettagli, nonché per qualsiasi interpretazione delle clausole e delle condizioni previste farà fede unicamente il testo di convenzione stipulato dalla Contraente con la Compagnia Assicurativa.

L'operatività delle prestazioni indicate rimangono soggette alle limitazioni ed ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie anche riferite alla singola struttura sanitaria/ospedaliera o centro medico per il contenimento e il contrasto del diffondersi del virus Covid-19 sul territorio nazionale.