

Gentile **Cliente**,

**entro il 1° novembre 2009 è previsto il recepimento da parte del nostro Legislatore della nuova Direttiva Europea sui servizi di pagamento (PSD)**, un ulteriore passo verso la creazione di un unico mercato dei servizi bancari e finanziari nell'Unione Europea, con l'obiettivo di facilitare la libera circolazione delle merci, delle persone, dei servizi e dei capitali.

La nuova Direttiva si applica a **tutti** i servizi di pagamento in Euro e nelle altre valute degli Stati Membri dell'UE, **esclusi** i servizi che si basano su titolo cartaceo (assegni, effetti cambiari, ecc.).

Le riassumiamo le principali novità previste dalla Direttiva che La interesseranno e che fanno riferimento a condizioni per Lei più favorevoli:

- **Tempi di esecuzione:** i bonifici nazionali e all'interno degli altri Paesi dell'Unione Europea avranno tempi certi di esecuzione; in particolare - se denominati in Euro - saranno eseguiti, salvo il caso di specifici accordi in deroga, entro **un giorno lavorativo** quando disposti su canali a distanza (es. web banking) ed entro **due giorni lavorativi** quando disposti su un ordine cartaceo;
- **Disponibilità dei fondi e data valuta:** per i fondi ricevuti da un'altra banca - se denominati in Euro - la data di disponibilità e la data valuta applicata al Suo conto corrente coincideranno sempre con la **data in cui è avvenuto l'accredito dei fondi** sul conto della nostra Banca; in altre parole non saranno applicati gli "stacchi valuta" sugli importi ricevuti attraverso i servizi di pagamento rientranti nell'ambito della Direttiva (Bonifici, RID, Ri.Ba., ecc.).

**Solo per i clienti "consumatori" o soggetti eventualmente ad essi equiparati:**

- **Aumento dei tempi per richiedere il rimborso dei pagamenti domiciliati:** potrà richiedere lo storno di un pagamento legato ad una domiciliazione (es. RID per il pagamento di un'utenza telefonica) fino a 8 settimane dopo la data di addebito.

Inoltre, saranno modificate alcune regole attualmente in uso, tra cui Le segnaliamo:

- **Coordinate bancarie:** il codice IBAN sarà **l'unico identificativo** per l'esecuzione dei bonifici nazionali. Quindi, non sarà più possibile eseguire bonifici sulla base delle "vecchie" coordinate bancarie. Si ricordi sempre di farsi comunicare l'IBAN dal destinatario di un suo bonifico prima di disporre l'operazione ed aggiorni anche gli eventuali bonifici permanenti da Lei già disposti.
- **Abolizione della data valuta antergata:** non sarà più possibile chiedere l'accredito dei fondi sul conto di un beneficiario con una **data valuta** anteriore o pari alla data di disposizione dell'ordine; pertanto i bonifici potranno essere disposti con indicazione di **data valuta fissa di accredito**, solo se la stessa è posteriore di **un giorno lavorativo** rispetto alla data dell'ordine effettuato tramite canali a distanza (es. web banking) o di **due giorni lavorativi** rispetto alla data dell'ordine reso su supporto cartaceo.
- **Pagamento Ri.Ba.:** la disposizione di pagamento di una Ricevuta Bancaria elettronica (Ri.Ba.) dovrà essere effettuata entro e non oltre la data di scadenza della stessa.

**Solo per i clienti "imprese":**

- **Modifica della gestione degli incassi commerciali interbancari:** per le disposizioni di incasso attraverso i prodotti interbancari denominati incassi commerciali (RID, Ri.Ba., MAV e bollettini bancari), effettuate nell'ambito delle anticipazioni concesse, **non sarà più possibile effettuare le aggregazioni per lotti** di disposizioni aventi **diverse scadenze**; in alcuni casi, si potrebbe inoltre rendere necessario ridefinire l'attuale gestione delle modalità di incasso (dopo incasso, salvo buon fine, ecc.).
- **Aumento dei tempi per richiedere il rimborso dei pagamenti domiciliati:** i suoi debitori che appartengono alla categoria dei "consumatori" (come verranno definiti dalla legge di recepimento della Direttiva) avranno fino a 8 settimane dalla data di addebito per richiedere alla propria Banca lo storno di un singolo pagamento RID. Tali importi Le verranno ovviamente riaddebitati non appena lo storno ci verrà comunicato dall'altra Banca.

La nostra Banca opererà al fine di minimizzare gli impatti sull'operatività, effettuando peraltro tutte le attività necessarie per garantire il rispetto delle nuove norme.

Con i nostri migliori saluti.

**La Direzione**